

ASSISTANT(E) TECHNIQUE H/F

pour une prise de poste en CDI.

Tours Métropole Habitat est particulièrement attentif aux besoins en logements sociaux sur son territoire et veille notamment à développer des opérations mixtes qui participent à l'équilibre des quartiers (mixité sociale, fonctionnelle et intergénérationnelle).

Travailler à Tours Métropole Habitat, c'est rejoindre une équipe de 335 collaborateurs engagés au quotidien pour loger près de 40 000 habitants sur le territoire de la Métropole de Tours.

Tours Métropole Habitat, c'est une diversité des métiers et des compétences. Nous rejoindre, c'est faire le choix d'intégrer un bailleur engagé qui mise sur la diversité des profils, l'accompagnement des parcours et la qualité de vie au travail.

Vous avez envie de travailler dans une structure qui intervient dans le domaine du social, vous êtes rigoureux(se), savez faire preuve de maîtrise de soi et êtes en capacité à gérer les priorités, contactez-nous !

Nous sommes à la recherche d'un/une Assistant(e) Technique pour rejoindre notre équipe dynamique, sous la responsabilité de la Responsable Demandes d'Interventions Techniques, et en collaboration avec les Techniciens.

> Missions :

Votre mission principale est d'assurer la prise en charge, le traitement des réclamations et le suivi des demandes d'interventions techniques (téléphone, mail, courrier) en assurant la relation client.

Au quotidien, vos missions sont les suivantes :

1. **Réception des demandes (téléphone, mail, courrier) :**

- Qualifier la demande quelle qu'en soit la nature et la saisir dans l'outil dédié.
- Renseigner le locataire sur le traitement de sa demande, son déroulé et son état d'avancement (modalité de traitement de la demande, interlocuteur…).

2. **Traitement des réclamations (1er niveau / ordre locatif ou non) :**

- Générer les documents de communication.
- Contacter les entreprises (relance, demande d'intervention urgente, renseignement sur l'état d'avancement des travaux…).
- Créer, suivre les bons de commandes.

3. **Traitement des réclamations de 2nd niveau :**

- Prendre en charge administrativement la demande de second niveau (prise de rendez-vous, réponses aux courriers, renseignements divers…).
- Faire le lien entre les locataires et le technicien chargé du dossier et travailler en étroite collaboration avec ce dernier.
- Se concerter avec les différents intervenants nécessaires au traitement de la réclamation de second niveau.

> Profil recherché :

Vous êtes titulaire d'un Bac +2 Secrétariat/Assistanat. Une expérience dans une entreprise du bâtiment ou chez un bailleur serait un plus.

Vous aimez le contact avec divers publics et le travail en équipe. Vous êtes à l'aise dans la communication (écrite et orale) et dans la transmission des informations. Vous savez questionner pour comprendre le besoin.

> Rémunération et avantages :

Salaire annuel brut y compris prime de rendement entre 25 600 et 27 400 €.

Rejoindre Tours Métropole Habitat, c'est bénéficier d'avantages sociaux :

- Prime d'ancienneté, intéressement plan épargne salariale, prime sur objectif,
- Carte Tickets restaurant d'une valeur de 10 €/jour travaillé (60% pris en charge par l'employeur),
- Mutuelle d'entreprise, prévoyance,
- Remboursement transport public sur justificatif à hauteur de 50% ou forfait mobilité durable,
- Comité d'Entreprise dynamique (chèques vacances, billetterie…).

C'est aussi intégrer un environnement de travail bienveillant :

- Un management attentif à l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée,
- Une entreprise respectueuse de la diversité et de l'égalité de traitement professionnel entre toutes et tous.

> Poste :

Ce poste est à pourvoir en CDI sur une base de 38h/semaine en présentiel (horaires variables). 30 jours de congés et 17 RTT/an.

Pour postuler, merci d'envoyer vos CV et lettre de de motivation à :
recrutement@tmh.fr

Ou par courrier à l'attention du Service des Ressources Humaines 1 rue Maurice Bedel 37033 Tours cedex 1

***Tours Métropole Habitat**, bailleur social majeur de la Métropole de Tours (Près de **16 000 logements** sur Tours Métropole Val de Loire, **335 collaborateurs**) a pour ambition de participer au développement de la ville de demain, en adaptant en permanence ses offres de logements et répondre aux attentes des territoires et des habitants.*