



Responsable d'Antenne H/F pour une prise de poste en CDI.

Vous aimez la relation client, la gestion d'activités variées et l'animation d'équipe ? Rejoignez Tours Métropole Habitat et contribuez à la qualité du service rendu aux locataires au sein d'un bailleur social engagé.

TMH recherche un(e) **Responsable d'équipe de proximité H/F** pour assurer le bon fonctionnement de l'une de ses Antennes situé à Tours Nord, composée de trois conseillères clientèle.

Véritable relais de proximité, vous assurez à la fois les missions opérationnelles liées à la gestion des demandes des locataires et l'organisation quotidienne de l'équipe. Vous veillez à la qualité de l'accueil, à la bonne réalisation des activités et à l'application des procédures, tout en accompagnant les collaboratrices dans leurs missions. Le poste s'exerce en étroite collaboration avec les Responsables d'Antennes.

> **Vos principales missions :**

Animation et organisation de l'équipe

- Organiser et répartir les activités, suivre leur réalisation et veiller au respect des procédures ;
- Accompagner l'équipe dans la gestion des situations complexes et contribuer à la résolution des difficultés rencontrées ;
- Veiller à la qualité et à la continuité du service rendu aux locataires.

Gestion de la relation locataires

- Assurer l'accueil physique et téléphonique, identifier les demandes et apporter une réponse adaptée ;
- Enregistrer et suivre les demandes d'interventions techniques ;
- Assurer le suivi administratif des dossiers locataires : demandes de logement, informations relatives aux loyers et aux charges, prise des rendez-vous états des lieux ;
- Réaliser les opérations d'encaissement des loyers.

Suivi précontentieux

- Relancer les locataires concernés par un premier impayé et rechercher des solutions d'apurement de la dette ;

> **Le profil que nous recherchons :**

Vous disposez idéalement d'une première expérience en animation d'équipe, en coordination d'activité ou en relation clientèle, acquise par exemple dans le commerce, la distribution ou la gestion d'une petite structure.

Une formation de type Assistant(e) de gestion PME/PMI, Assistant(e) manager ou équivalente constitue un atout.

Organisé(e), rigoureux(se) et doté(e) d'un bon relationnel, vous savez prioriser les activités, prendre des initiatives et accompagner une équipe au quotidien. Votre sens de l'équité, votre diplomatie et votre capacité à vous positionner avec assurance vous permettent d'instaurer un fonctionnement collectif clair et efficace.

Vous appréciez les postes polyvalents associant relation avec le public, gestion administrative et animation d'équipe.

> **Rémunération et avantages :**

Pourquoi nous rejoindre ?

- Une rémunération annuelle comprise entre **28 700 et 31 300 K€**, prime de rendement incluse (selon profil),
- Prime d'ancienneté, intéressement plan épargne salariale, prime sur objectif,
- Titres-restaurant de **10 €** par jour travaillé (60% pris en charge),
- 30 jours de congés + 17 RTT
- CSE dynamique (chèques vacances, billetterie...),
- Des temps de convivialité et une attention portée à la qualité de vie au travail.

Intégrer Tours Métropole Habitat, c'est rejoindre un bailleur social engagé dans une démarche de qualité de service, avec des valeurs d'équité et de respect.

Adressez votre candidature à : recrutement@tmh.fr

Conformément à notre politique RH, les candidatures internes et externes feront l'objet d'un examen équitable.

*Tours Métropole Habitat, bailleur social majeur de la Métropole de Tours (Près de **16 000 logements** sur Tours Métropole Val de Loire, **325 collaborateurs**) a pour ambition de participer au développement de la ville de demain, en adaptant en permanence ses offres de logements et répondre aux attentes des territoires et des habitants.*