



## CHEF DE SECTEUR GARDIENS H/F

Dans le cadre de la réorganisation de son service gardiennage et propreté, Tours Métropole Habitat recrute un **Chef de secteur gardiens** afin d'accompagner l'évolution du métier de gardien et de renforcer la qualité de service rendue aux locataires.

**Manager de proximité** et acteur de terrain, vous encadrez les gardiens d'immeubles de votre secteur, organisez l'activité au quotidien et veillez à la bonne coordination des interventions sur le patrimoine. Vous accompagnez les équipes dans les **évolutions d'organisation et de pratiques**, tout en garantissant un service de qualité auprès des habitants.

Par votre **présence sur le terrain**, vous animez les équipes, développez les compétences et favorisez une dynamique collective fondée sur l'accompagnement, l'écoute et l'amélioration continue. Vous assurez également le suivi de la qualité de service et contribuez au bon fonctionnement du secteur en lien avec les autres services de proximité.

### > Profil recherché :

Nous recherchons un manager expérimenté dans l'encadrement d'équipes opérationnelles, avec une expérience en management de proximité, gestion immobilière, relation locataires ou secteurs similaires (multiservice, logistique, BTP).

Professionnel expérimenté dans la gestion de proximité et l'encadrement d'équipes de gardiens d'immeuble, doté d'un excellent relationnel locataires, capable d'assurer le suivi technique et organisationnel d'un parc immobilier tout en garantissant la qualité de service."

Vous disposez d'une expérience confirmée dans :

- le management d'équipes terrain nombreuses,
- la gestion de plannings complexes et des aléas d'activité,
- le suivi d'indicateurs et le pilotage de la performance,
- la gestion des situations RH du quotidien (absences, conflits).

Organisé, réactif et doté d'un réel **leadership de proximité**, vous savez mobiliser vos équipes autour d'un objectif commun : la qualité de service.

Une formation **Bac +2 / Bac +3** (BTS Métiers des services à l'environnement, management...) est appréciée, mais l'expérience managériale primera.

**Permis B obligatoire.**

### > Pourquoi nous rejoindre :

Rejoindre TMH, c'est intégrer un acteur engagé au service du logement social et du territoire métropolitain. C'est choisir un environnement professionnel où les valeurs d'utilité, de proximité et de coopération se traduisent dans les faits.

Nous vous offrons :

- Des conditions attractives pour un équilibre de vie assurée : statut cadre, 38h/semaine 30 jours de congés et 17 RTT et des avantages sociaux attractifs (prime d'intéressement plan épargne salariale, prime sur objectif, retraite supplémentaire)

- cadre, carte Tickets restaurant, un CSE dynamique avec des chèques vacances, billetterie, événements culturels et sportifs...),
- Et un cadre de travail agréable avec des moments de cohésion et de convivialité proposés pendant les pauses déjeuner...

> **Poste :**

Poste basé à Tours, à pourvoir en CDI dès que possible. Amplitude horaire : à partir de **7h30** (1 semaine sur 2).

👉 **Rémunération** brute annuelle (y compris prime de rendement) : entre 35 800 et 37 200 K€.

-----  
Vous souhaitez donner un sens à votre parcours professionnel ? **Envoyez-nous votre candidature dès maintenant à [recrutement@tmh.fr](mailto:recrutement@tmh.fr) et rencontrons-nous !**

*Tours Métropole Habitat, bailleur social majeur de la Métropole de Tours (Près de 16 000 logements sur Tours Métropole Val de Loire, 335 collaborateurs) a pour ambition de participer au développement de la ville de demain, en adaptant en permanence ses offres de logements et répondre aux attentes des territoires et des habitants.*