



Chargé(e) de mission H/F
« Procédures métiers et amélioration continue »
Pour une prise de poste en CDI à partir de janvier 2026.

Acteur engagé du logement social, **Tours Métropole Habitat (TMH)** s'attache chaque jour à répondre aux besoins croissants en logements sur son territoire, tout en contribuant activement à l'équilibre et à la mixité des quartiers – sociale, fonctionnelle et intergénérationnelle.

Rejoindre TMH, c'est intégrer une équipe de 335 collaborateurs investis, qui œuvrent pour loger près de 40 000 habitants au cœur de la Métropole de Tours.

Dans le cadre d'une nouvelle dynamique, **Tours Métropole Habitat** s'engage dans une démarche de modernisation et d'efficacité des processus internes. Jusqu'ici accompagnée par un prestataire externe, cette mission stratégique est désormais réinternalisée afin de renforcer la maîtrise, la continuité et la cohérence des pratiques.

Cette création de poste traduit une volonté de confier à un expert interne la responsabilité **de structurer, sécuriser et améliorer les pratiques**.

Vous êtes convaincu(e) que des processus clairs, partagés et cohérents transforment durablement la performance collective. Rejoignez-nous !

➤ **Vos missions :**

Rattaché(e) à la Secrétaire Générale (n+1) et indirectement au Directeur Général (n+2), votre rôle consiste à concevoir, piloter et déployer la stratégie de formalisation des processus métiers, en lien étroit avec les directions, pour garantir la cohérence des pratiques internes et l'efficacité organisationnelle, en y intégrant une approche de maîtrise des risques et de qualité pour fiabiliser les processus.

Vos principales responsabilités seront de :

- ♦ **Piloter la formalisation et la cohérence des procédures métiers, en lien avec les directeurs et les équipes.**
- ♦ **Conduire la démarche d'amélioration continue en animant les groupes de travail, ateliers et COPIL, identifier les leviers d'amélioration et proposer des actions d'optimisation concrètes.**
- ♦ **Concevoir et animer un dispositif de maîtrise des risques et de conformité interne, garantissant fiabilité et traçabilité dans les processus métiers.**
- ♦ **Conseiller et accompagner les directions dans la structuration de leurs processus et procédures en apportant méthode, clarté et vision transversale.**
- ♦ **Faciliter l'appropriation des outils numériques dédiés en simplifiant leur usage et leur accessibilité.**

> **Profil recherché :**

Vous êtes reconnu(e) pour votre capacité à transformer la complexité en solutions claires et opérationnelles.

Issu(e) de formation supérieure Bac+5 (sciences politiques, management public, ingénierie de projet, qualité, organisation, audit interne, conduite du changement...) OU riche d'une expérience équivalente en **processus métiers, amélioration continue, contrôle interne, projets transversaux**.

Vous combinez :

- Une solide culture méthodologique (processus, gestion de projet, cartographie, Lean, ISO, audit interne, etc.) ;
- Une posture de facilitateur : écoute active, pédagogie, esprit de coopération et diplomatie ;
- Un esprit analytique et structurant, allié à une réelle capacité de conviction et d'influence auprès des directions ;
- Une aisance avec les outils collaboratifs (SharePoint, MS 365) et la documentation numérique.

Votre approche s'inscrit dans une logique de congruence et de co-responsabilité : vous agissez dans l'intérêt collectif, en lien étroit avec les métiers dans un esprit de transparence, de respect et de partage de sens

La connaissance du secteur HLM serait un atout.

> Pourquoi nous rejoindre :

Rejoindre TMH, c'est intégrer un acteur engagé au service du logement social et du territoire métropolitain. C'est choisir un environnement professionnel où les valeurs d'utilité, de proximité et de coopération se traduisent dans les faits.

Nous vous offrons :

- Un poste stratégique et transversal
- Une autonomie dans la conduite des missions avec le soutien de la secrétaire générale et du collectif de direction
- Des conditions attractives pour un équilibre de vie assurée : statut cadre, 38h/semaine – 17 JRTT, horaires variables et des avantages sociaux attractifs (prime d'intéressement plan épargne salariale, prime sur objectif, retraite supplémentaire cadre, carte Tickets restaurant, un CSE dynamique avec des chèques vacances, billetterie, événements culturels et sportifs...),
- Et un cadre de travail agréable avec des moments de cohésion et de convivialité proposés pendant les pauses déjeuner... et proche des transports et de la gare.

> Poste :

Poste basé à Tours, à pourvoir dès que possible

👉 **Rémunération selon profil et expérience.**

Vous souhaitez donner un sens à votre parcours professionnel ? **Envoyez-nous votre candidature dès maintenant à recrutement@tmh.fr et rencontrons-nous !**

Tours Métropole Habitat, bailleur social majeur de la Métropole de Tours (Près de 16 000 logements sur Tours Métropole Val de Loire, 335 collaborateurs) a pour ambition de participer au développement de la ville de demain, en adaptant en permanence ses offres de logements et répondre aux attentes des territoires et des habitants.