

GUIDE d'entretien



L'entretien et les réparations de votre logement



Retrouvez également les vidéos "minute bricolage"
pour vous aider à entretenir votre logement
sur la chaîne YOUTUBE de Tours Métropole Habitat

Septembre
2025

www.tmh.fr

Le Guide de l'Entretien et des Réparations de votre logement

Ce guide pratique est à votre service

Il s'agit d'un document qui répond aux questions concernant les réparations et l'entretien courant de votre logement.

Il a été réalisé par **Tours Métropole Habitat** dans le cadre réglementaire du décret n° 87 -712 du 26 août 1987. Celui-ci dresse une liste non limitative des réparations qui sont à la charge des locataires.

Partie 1

► Qui répare ? Qui entretient ?

Entrée/cuisine - Salle de bains/WC - Pièces à vivre - Espaces extérieurs

Vous pourrez, à l'aide des codes couleur, repérer aisément à qui incombent les réparations et l'entretien des différents équipements de votre logement :

Éléments communs de votre logement : →

Éléments propres à chaque pièce : →

VOUS	TOURS METROPOLE HABITAT	CONTRAT D'ENTRETIEN
1	1	1
1	1	1

Partie 2

► Quelques conseils pratiques

En suivant les conseils délivrés, vous assurerez l'entretien courant de votre logement, garant de votre confort.



Il s'agit de menues réparations : des réparations accessibles à tous avec des outils simples (tournevis, pinceau...)

Sachez qu'à votre départ du logement, toutes les dégradations et disparitions d'équipements constatées à l'état des lieux, feront l'objet des travaux nécessaires à la remise en état qui vous seront facturés.

Conservez ce guide précieusement. En cas de doute sur une réparation, ou pour tout renseignement complémentaire, n'hésitez pas à contacter votre Antenne de quartier dont le numéro de téléphone figure ci-dessous.

LES ANTENNES DE QUARTIERS

● Antenne de TOURS NORD

40 rue de Jemmapes
Tél : 02 47 60 83 10

● Antenne de TOURS SUD

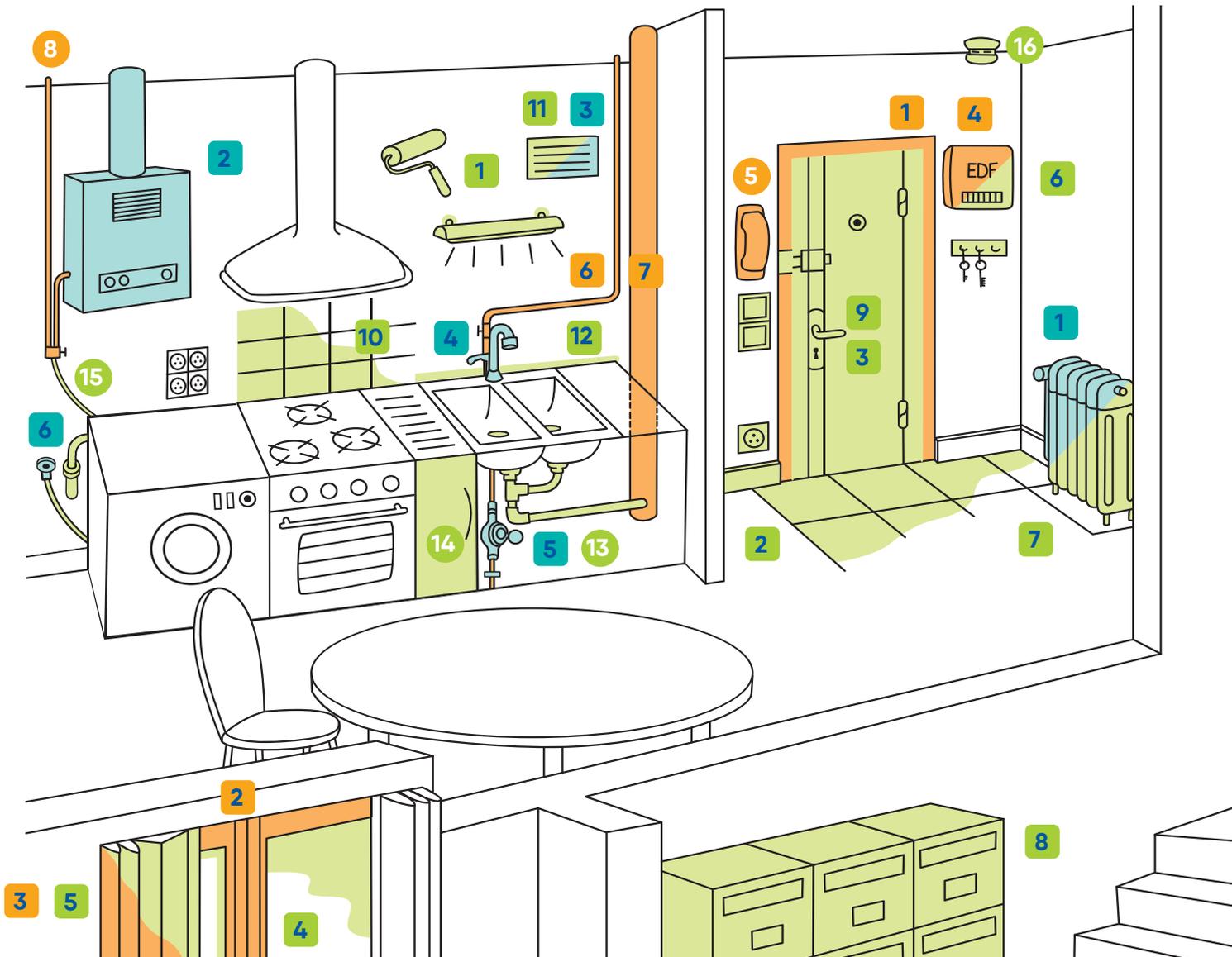
6, allée Monteverdi
Tél : 02 47 60 83 30

● Antenne de TOURS OUEST

31, rue des Tanneurs
Tél : 02 47 60 83 20

● Antenne de TOURS CENTRE-CHER

1, rue Maurice Bedel
(siège de **TOURS METROPOLE HABITAT**).
Tél : 02 47 60 13 00



ASTUCES

→ VMC

- Elle permet un renouvellement d'air automatique. Il ne faut jamais l'arrêter ou l'obstruer afin d'éviter l'apparition de moisissures.

→ Chauffe-eau électrique individuel

- Réglez son thermostat entre 50° et 55° C, vous limiterez ainsi les risques de brûlures et d'entartrage.

→ Chaudière individuelle

- Pensez à vérifier que le thermostat d'ambiance est bien positionné en fonction de la saison et sur la température désirée, et n'y touchez plus.

→ Interphonie (INTRATONE)

- Enregistrez le numéro de votre interphone dans votre téléphone

→ Badges / clés

- En cas de perte : TMH ne dispose pas de double de vos clés. Contactez un serrurier pour une ouverture de porte (voir pour prise en charge éventuelle de votre assurance habitation)
- Contactez votre antenne de secteur pour commander de nouveaux badges ou clés irréproductibles (payant).



MÉMO

→ Compteurs eau froide, eau chaude

- Soyez vigilants sur votre consommation d'eau.

→ Vous constatez un dégât des eaux

- Prévenez votre Surveillant d'Immeubles, puis l'Accueil Technique de **Tours Métropole Habitat**, votre Compagnie d'Assurances. N'oubliez pas d'établir un constat avec le responsable ou la personne victime du dégât des eaux (voisin, **Tours Métropole Habitat**).

→ Vous constatez un défaut de fonctionnement dans les équipements (VMC, chauffage...)

- Faites un signalement le plus rapidement possible auprès de votre surveillant d'immeuble ou de votre antenne de secteur.

Cuisine

LE LOCATAIRE ENTRETIENT ET PREND EN CHARGE LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT

- 1 Rebouchage des trous de fixations peinture ou tapisserie :** murs, plafonds et boiseries, tuyauteries.
- 2 Sol :** parquets, dalles, linoléum, carrelage, plinthes
- 3 Porte intérieure :** clés, serrure, poignée, mise en jeu.
- 4 Fenêtre :** poignées, vitres et joints de fenêtre, mastic.
- 5 Jalousies et volets roulants :** graissage éléments mobiles, manivelle, sangle de volet roulant, arrêts de vent (sauf sur façade), espagnolette
- 6 Electricité :** recherche de dysfonctionnement, coupe-circuit, fusibles, interrupteurs, prises de courant, douilles, ampoules, tubes lumines.
- 7 Radiateurs à eau :** lessivage, peinture. Nettoyage intérieur.
- 8 Boite aux lettres :** clés, serrure et porte sauf dégradation
- 9 Porte d'entrée :** clé, poignée, cylindre, serrure, penne, micro-viseur, entrebailleur, verrou, barre de seuil, sonnette. Badges et télécommandes en cas de perte, piles.
- 10 Faïence murale et joints de faïence :** nettoyage et remplacement carreaux cassés.
- 11 Aération / VMC :** nettoyage bouche d'extraction, bouche d'entrée d'air des pièces sèches.
- 12 Joint d'étanchéité :** Nettoyage
- 13 Evier :** siphon débouchage
Evacuation : Débouchage jusqu'à la colonne verticale principale
- 14 Meuble évier :** portes, boutons et poignées, dispositif de fermeture.
- 15 Flexible de gaz :** surveiller durée de vie et remplacement.
- 16 Détecteur de fumée :** à tester régulièrement : nettoyage et remplacement durant la durée du bail.

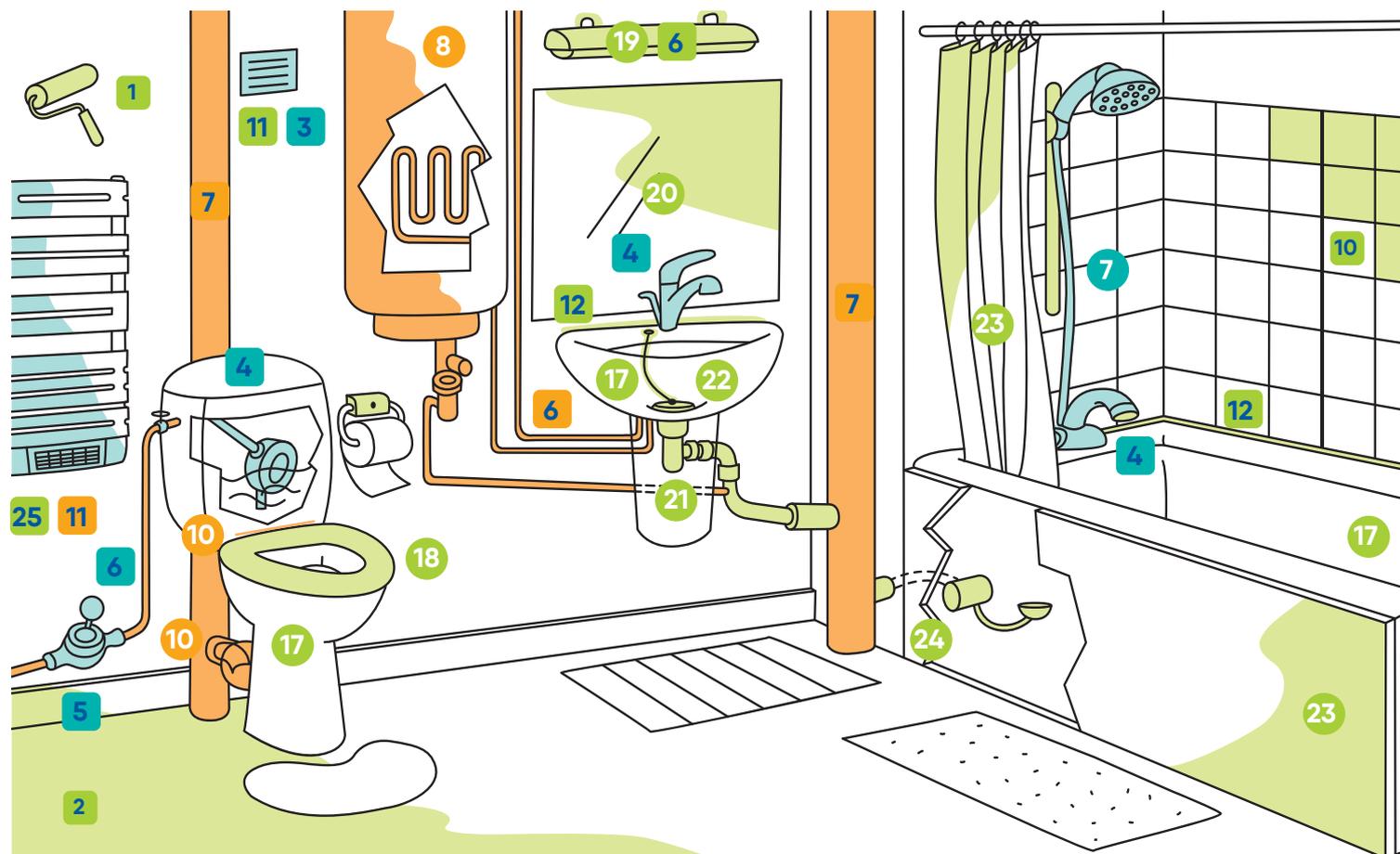
TOURS METROPOLE HABITAT PREND EN CHARGE LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT (SAUF EN CAS DE DÉGRADATION)

- 1 Porte :** ouvrant et bâti.
- 2 Fenêtre :** encadrement, gonds, paumelles et crémones.
- 3 Jalousies et volets roulants :** lames et mécanisme si défectueux.
- 4 Electricité :** vérification générale (tableau électrique et équipement de sécurité)
- 5 Combiné d'interphone.**
- 6 Canalisation d'eau :** (alimentation eau froide et eau chaude).
- 7 Colonne eau usée.**
- 8 Canalisation d'arrivée de gaz :** robinet d'arrêt (ROAI)

CONTRAT D'ENTRETIEN (en cas de doute, interrogez votre Antenne de Quartier)

- 1 Radiateurs à eau :** entretien, réglage et réparation.
- 2 Appareils de production d'eau chaude et de chauffage :** chaudière, chauffe-eau, entretien, réglage, réparation.
- 3 VMC :** entretien colonne et réglage (en cas de mauvais fonctionnement).
- 4 Robinetterie :** entretien et réparation.
- Vérification et remplacement (si besoin) des vidages (mécanisme, bouchon, bonde, siphon)
- Joints silicone sanitaires (douche, baignoire, lavabo, évier)
- 5 Compteurs d'eau froide et d'eau chaude :** entretien dans le cadre du contrat.
- 6 Robinet :** entretien et réparation.

Salle de Bain et WC



LE LOCATAIRE ENTRETIENT ET PREND EN CHARGE LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT

1 2 3 4 6 7 10
11 12 Voir le détail en page 4.

- 17 **Appareils sanitaires** : détartrage et fixation.
- 18 **Abattant WC et lunette.**
- 19 **Applique lumineuse.**
- 20 **Miroir** : si existant à l'entrée dans les lieux.
- 21 **Siphons PVC** : débouchage
- 22 **Chainette lavabo et baignoire, bouchon et système de vidage.**
- 23 **Pare douche et rideau, habillage de baignoire.**
- 24 **Evacuations** : débouchage jusqu'à la colonne verticale principale.
- 25 **Convecteur électrique** : dépoussiérage.

TOURS METROPOLE HABITAT PREND EN CHARGE LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT (SAUF EN CAS DE DÉGRADATION)

1 2 3 4 6 7
Voir le détail en page 4.

- 8 **Appareils de production d'eau chaude et de chauffage** : chaudière, chauffe-eau, entretien, réglage, réparation.
- 10 **WC** : joint de pipe et joint d'étanchéité entre la cuvette et le réservoir

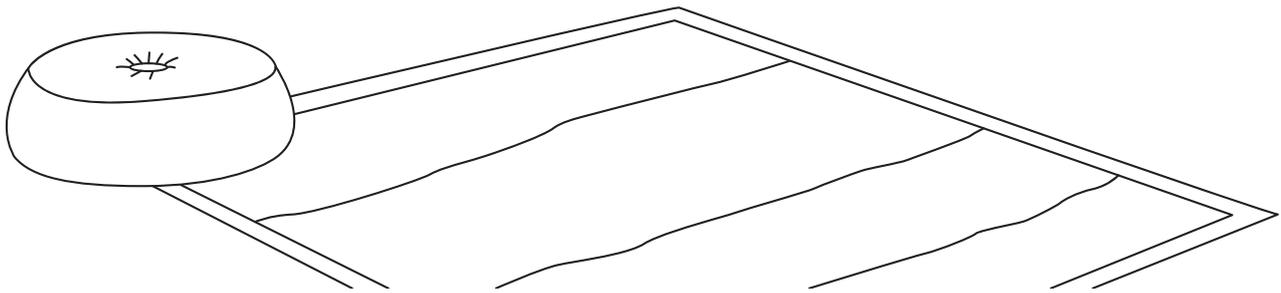
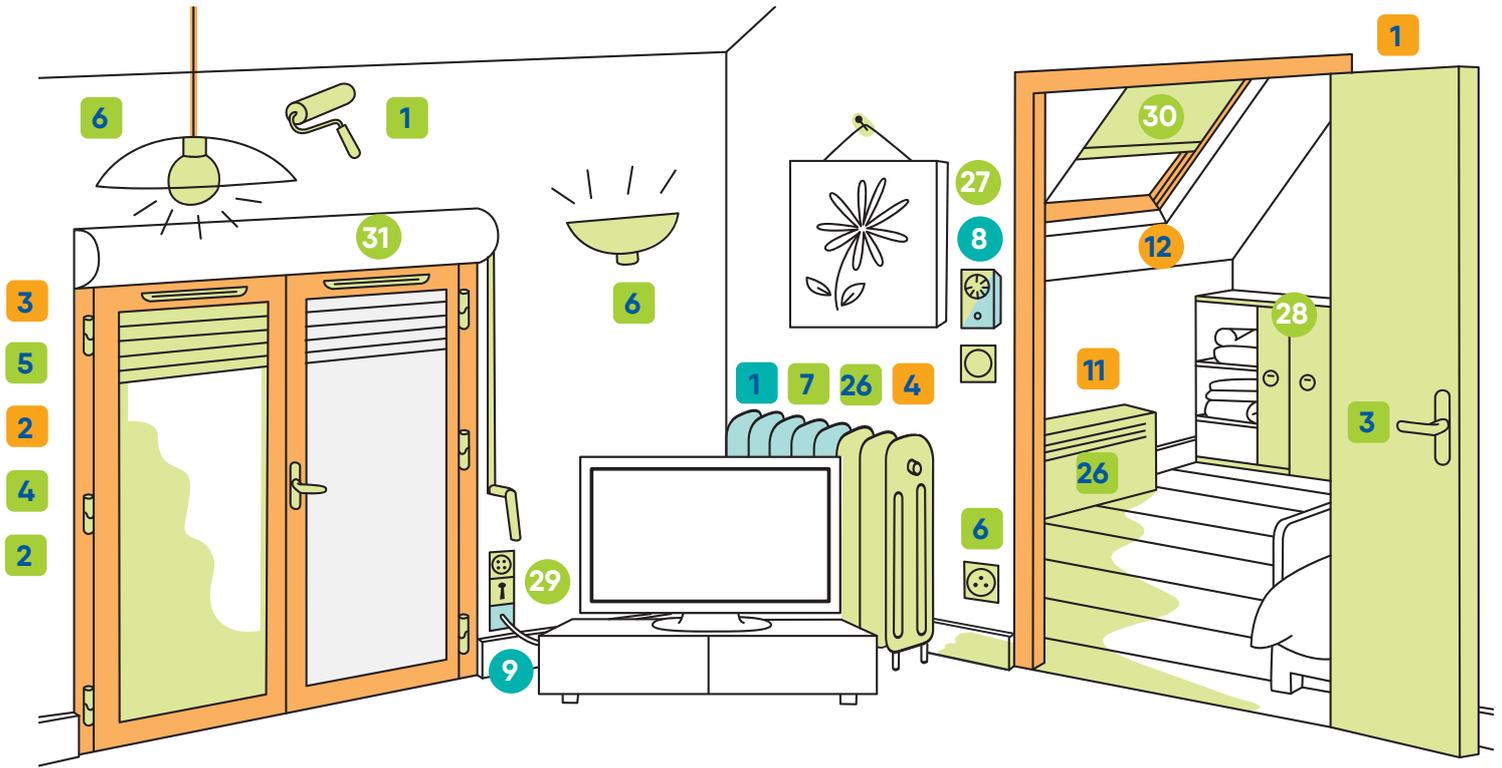
11 **Convecteur électrique.**

CONTRAT D'ENTRETIEN (en cas de doute, interrogez votre Antenne de Quartier)

1 2 3 4 5 6
Voir le détail en page 4.

- 7 **Douchette flexible de douche.**

Pièces à vivre



LE LOCATAIRE ENTRETIENT ET PREND EN CHARGE LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT

1 2 3 4 5 6 7

26 Voir le détail en page 4.

27 **Thermostat d'ambiance** : (régler et changer les piles).

28 **Placards** : portes, boutons et poignées, dispositif de fermeture, rails et roulettes.

29 **Prise TV et téléphone** : fixations.

30 **Rideau de chassis de toit** : graissage du mécanisme.

31 **Bouche d'entrée d'air** : nettoyage.

TOURS METROPOLE HABITAT PREND EN CHARGE LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT (SAUF EN CAS DE DÉGRADATION)

1 2 3 4 11

Voir le détail en page 4 et 5.

12 **Fenêtre de toit** : étanchéité.

CONTRAT D'ENTRETIEN (en cas de doute, interrogez votre Antenne de Quartier)

1 **Radiateurs à eau** : entretien, réglage et réparation.

8 **Thermostat d'ambiance** : en cas de non fonctionnement.

9 **TV** : mauvaise réception liée au réseau.



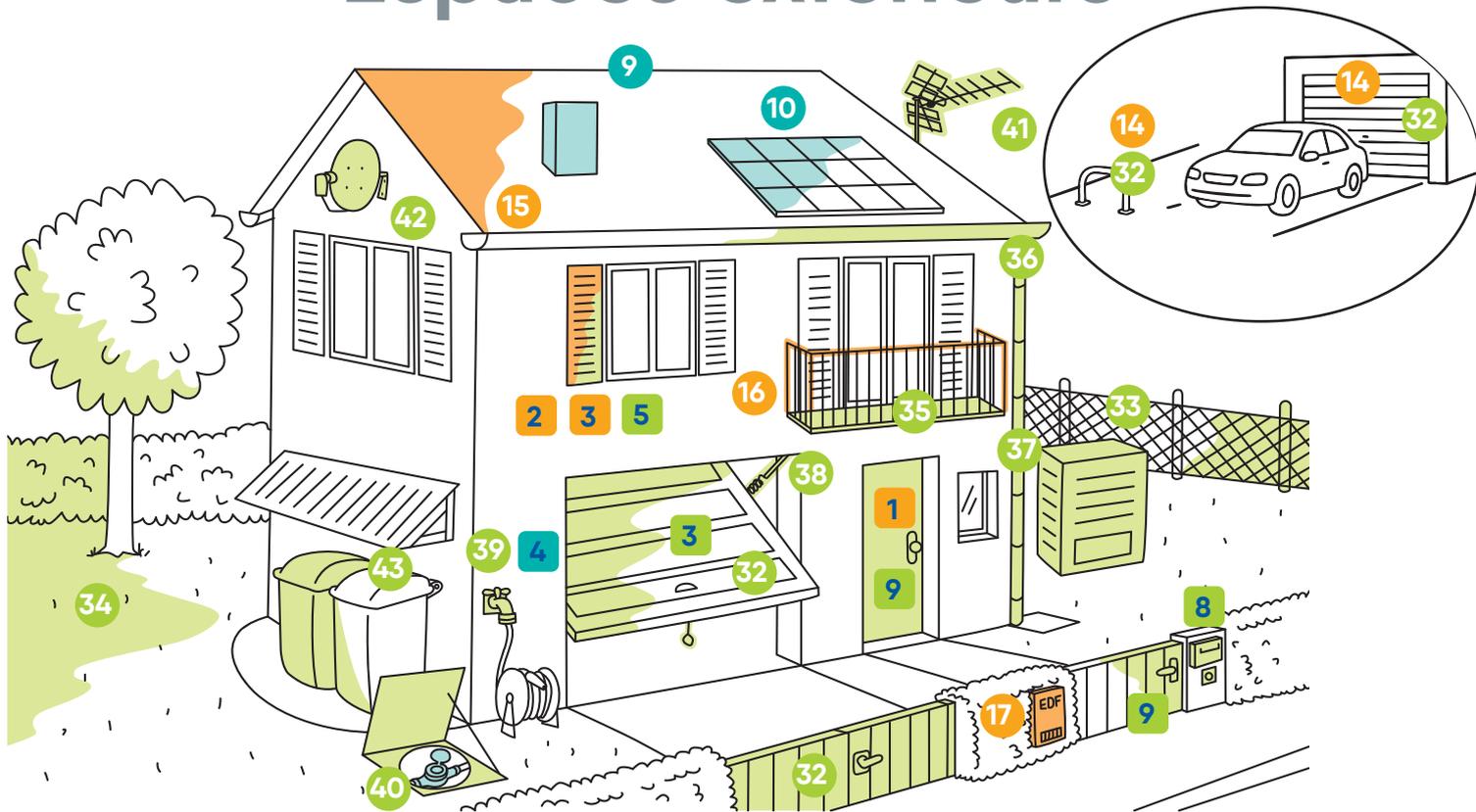
ASTUCES

→ Ventilation

- Pensez à aérer votre intérieur au moins 10 mm par jour, si votre logement n'est pas équipé d'une VMC. L'air sec qui s'installe après chacune de vos aérations se réchauffe plus vite qu'un air non renouvelé et saturé d'humidité.



Espaces extérieurs



LE LOCATAIRE ENTRETIENT ET PREND EN CHARGE LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT (Logement individuel)

3 5 8 9

Voir le détail en page 4.

- 32 Portail :** nettoyage, graissage, remplacement de boutons et systèmes de fermeture.
- Porte de garage / box** entretien et graissage
remplacement serrure
- Arceau :** entretien et graissage
remplacement serrure
- 33 Clôtures.**
- 34 Jardins privés, allées :** entretien courant, taille des végétaux et tonte des pelouses.
- Balcons, terrasses :** maintenir en parfait état les écoulements d'eau et éviter les ruissellements sur les façades.
- 35**
- 36 Chéneaux et gouttières :** nettoyage et démoussage (pavillon).
- 37 Tuyaux descente eaux pluviales :** fixation.
- 38 Cave, grenier, garage :** entretien et réparation du système de fermeture.
- 39 Robinets extérieurs :** maintien hors gel.
- 40 Compteur Eau froide :** maintien hors gel.
- 41 Antenne hertzienne :** entretien.
- Antenne parabolique :** l'installation est soumise à autorisation auprès de Tours Métropole Habitat
- 42**
- 43 Déchets :** entretien des poubelles de tri, composteurs, débarras des encombrants.

TOURS METROPOLE HABITAT PREND EN CHARGE LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT (SAUF EN CAS DE DÉGRADATION)

1 2 3

Voir le détail en page 4.

- 14 Porte de garage**
remplacement complet
- Arceau**
remplacement
- 15 Toiture.**
- 16 Balcon :** garde-corps.
- 17 Compteur EDF.**

CONTRAT D'ENTRETIEN (en cas de doute, interrogez votre Antenne de Quartier)

- 4 Robinetterie :** entretien et réparation.
- 9 Cheminée-ramonage :** (contrat entretien chaudière).
- 10 Panneau solaire.**



ASTUCES

Encombrant

NE PAS DÉPOSER LES ENCOMBRANTS N'IMPORTE OÙ !

- PRENEZ OBLIGATOIREMENT CONTACT AVEC VOTRE SURVEILLANT D'IMMEUBLES

Dépôts sauvages interdits





Abécédaire de l'entretien de votre logement

L'intérieur du logement

► Aération

- Aérez les pièces régulièrement c'est apporter un remède à l'apparition de l'humidité.
- Nettoyez régulièrement les grilles d'aération.
- Vérifiez et n'obstruez pas les bouches de ventilation et grilles d'entrée d'air
- Ne raccordez pas de hotte mécanique ou de sèche-linge sur les bouches de ventilation et sur les conduits de gaz brûlés.

► Chauffe-eau électrique

- Réglez le thermostat entre 50°C et 55°C, vous limiterez ainsi les risques de brûlures et d'entartrage.
- En cas de panne, contactez votre Antenne (appareil sous contrat d'entretien).

► Chaudière

Elles bénéficient d'un contrat d'entretien - voir fiche « à qui vous adresser » du livret d'accueil ou votre Antenne.

► Chauffage

- Si vous disposez d'un chauffage collectif, les températures moyennes maximales de chauffage du logement sont limitées à 19°C par la Règlementation. Elles sont assurées jusqu'à une température extérieure de - 7 °C . Pour tout dysfonctionnement, contactez votre Antenne.
- Ne posez pas de tablettes ou de linge à sécher sur les radiateurs, ni de meubles devant.
- Ne coupez pas le chauffage lorsque vous vous absentez, limitez la température à l'aide des robinets thermostatiques ou bien du thermostat d'ambiance.
- Nettoyez régulièrement vos radiateurs et convecteurs démontables : 1 à 2 ° supplémentaires peuvent être obtenus.

► Du sol au plafond

- Papier peint et peinture : décollez le papier peint existant avant de le changer. Nettoyez régulièrement les peintures avec de l'eau tiède savonneuse sans détergent.
- Les sols plastiques : utilisez des produits adaptés à la nature du revêtement, ne faites pas de lavage à grande eau.
- Fixations : Pour fixer des tableaux, rideaux, éléments, etc, utilisez des crochets ou chevilles appropriés aux matériaux de cloisons. Certaines cloisons légères nécessitent des fixations renforcées. Dans les logements équipés d'un chauffage par le sol, tout percement du plafond ou du sol est interdit, sauf si une autorisation écrite vous a été donnée.
- **Aucun travaux d'embellissement ne sera réalisés par TMH durant l'occupation du logement**

► Électricité

- Remplacez les interrupteurs, prises de courant, ampoules
- Ne modifiez pas l'installation électrique.
- Coupez l'électricité au disjoncteur avant toute intervention.

► Menuiserie et volets

- Nettoyez régulièrement les fenêtres en PVC avec une éponge humide.
- Ne percez pas les huisseries de vos fenêtres en PVC. Utilisez des fixations auto-collantes ou auto bloquantes.
- Vérifiez périodiquement que les rainures d'égouttage et les trous d'évacuation d'eau ne sont pas obstrués.
- Vérifiez le bon état du mastic (menuiseries bois).
- Graissez les gonds, paumelles, charnières des portes et fenêtres, remplacez boulons, clavettes, targettes, crémones.
- Réglages persiennes-volets-jalousies : graissez tous les éléments mobiles (gonds-rails).

► Plomberie et robinetterie

- Nettoyez régulièrement les siphons de lavabo, de baignoire, de la douche, de l'évier pour éviter l'encrassement des évacuations.
- Ne jetez rien qui risque d'obstruer les évacuations (bloc désodorisant, coton, serviettes hygiéniques, lingettes, litières...).
- L'écoulement des WC, lavabo et évier se fait mal : ne versez pas de produits à base de soude caustique qui attaque les joints et les canalisations (utilisez une ventouse, par exemple).
- Robinetterie et chasse d'eau : des fuites peuvent augmenter considérablement votre consommation d'eau et provoquer des dégâts. Prévenez rapidement la Société chargée d'assurer l'entretien de ces équipements. Démontez et nettoyez régulièrement les économiseurs d'eau.
- Compteurs d'eau froide et d'eau chaude : vérifiez le bon fonctionnement de votre compteur et l'absence de fuite, même minime, qui pourrait entraîner une surconsommation. Faute d'y procéder et d'avoir signalé à temps toute anomalie, vous devrez assumer la facturation adressée par le prestataire de service de distribution de l'eau.
- Entretenez et refaites si nécessaire les joints d'étanchéité sur les appareils sanitaires.

L'extérieur du logement

► Balcons - terrasses - loggias et jardins privatifs

- Tenez en parfait état les écoulements d'eau et évitez tout ruissellement sur les façades lors de l'arrosage de vos plantes.
- La mise en place de canisses ou autres « brise-vues sur les balcons, loggias ou en clôture de jardins privatifs, doit répondre à certaines règles et être soumise à autorisation de **Tours Métropole Habitat**.
- Les jardins privatifs des pavillons doivent être entretenus (taille des plantations, haies...).
- La pose d'antennes paraboliques sur le balcon, doit être soumise à autorisation de **Tours Métropole Habitat**.

► Cave - grenier ou garage

- Vous devez en assurer la surveillance, ainsi que l'entretien et le bon fonctionnement du système de fermeture.
- N'y stockez pas de produits dangereux (bouteilles de gaz, par exemple).

Les parties communes

- Afin d'éviter tout risque d'incendie et toute gêne lors d'une évacuation en cas d'incendie, ne stockez rien dans les parties communes (hall - coursive - palier d'étage - escalier etc..).



MÉMO

► Modification et transformation

- Toute modification importante, transformation du logement ou travaux affectant la nature des matériaux doit préalablement donner lieu à une demande d'autorisation écrite à **Tours Métropole Habitat** (changement des sols, démolition de cloisons, modification d'appareils sanitaires. Faute d'autorisation, **Tours Métropole Habitat** pourra vous demander une remise en état de votre logement à vos frais. En cas de doute, n'hésitez pas à prendre contact avec votre Antenne.